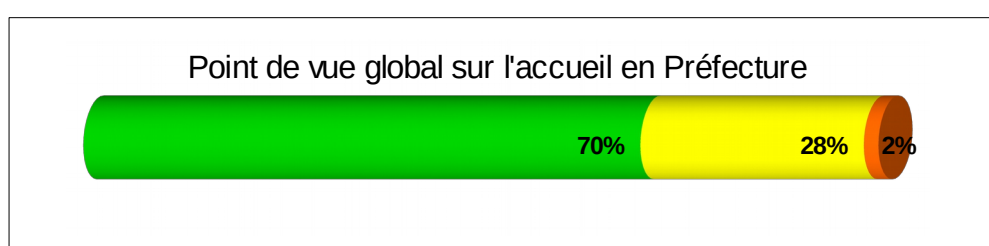
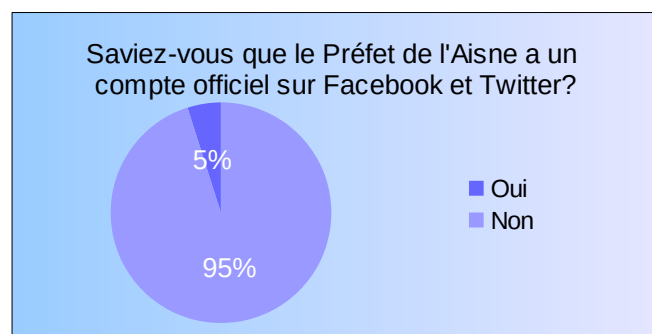
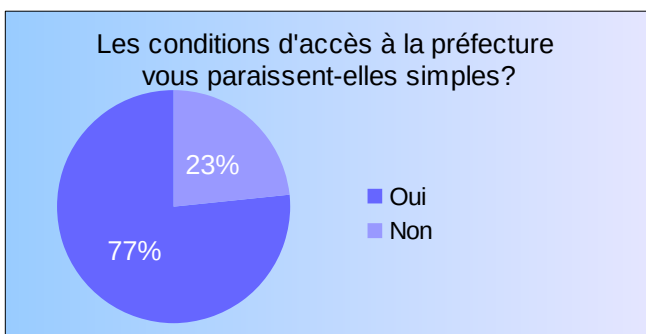
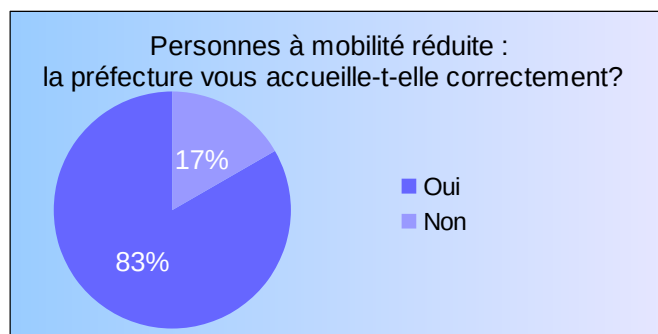
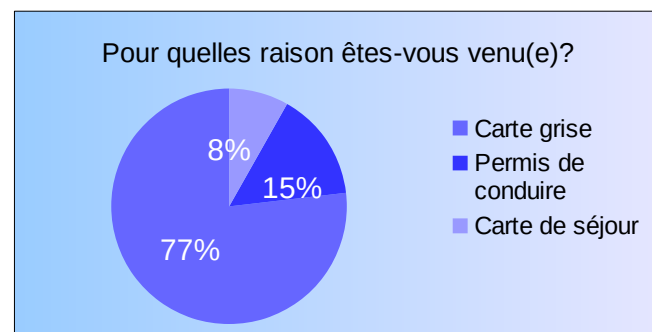
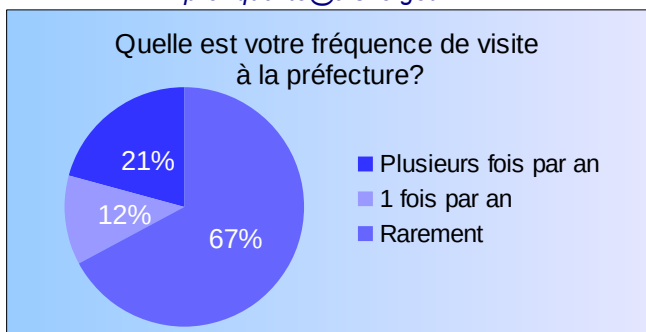
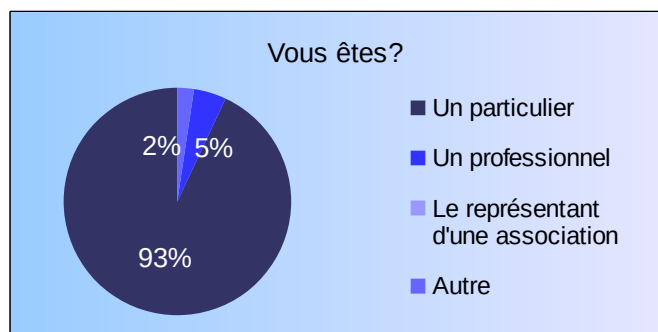


ENQUETE DE SATISFACTION 2016

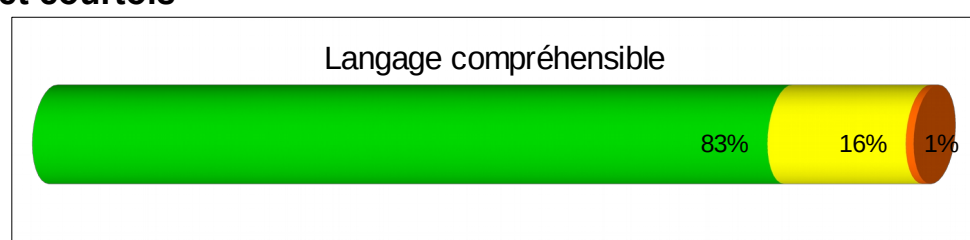
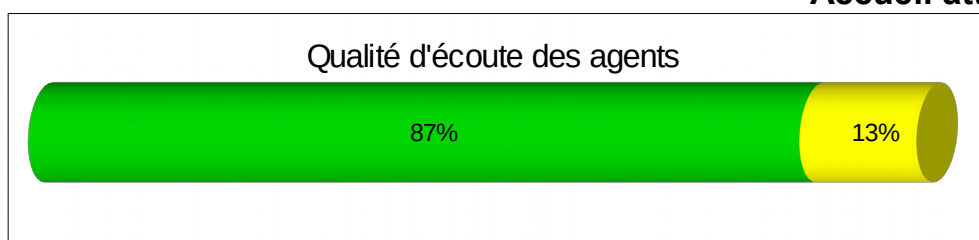
"la préfecture et vous"

Organisée dans le cadre du label Qualipref 2.0 de la préfecture de l'Aisne, cette enquête, diffusée par les agents d'accueil, par correspondance et via les réseaux sociaux du 7 mars au 8 avril 2016 a permis de recueillir 225 questionnaires renseignés.

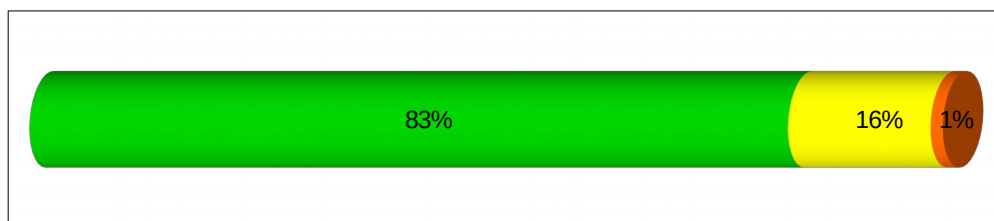
Si vous souhaitez prendre connaissance des résultats détaillés de cette enquête, merci de bien vouloir vous adresser à l'accueil général ou de formuler votre demande par mail : pref-qualite@aisne.gouv.fr



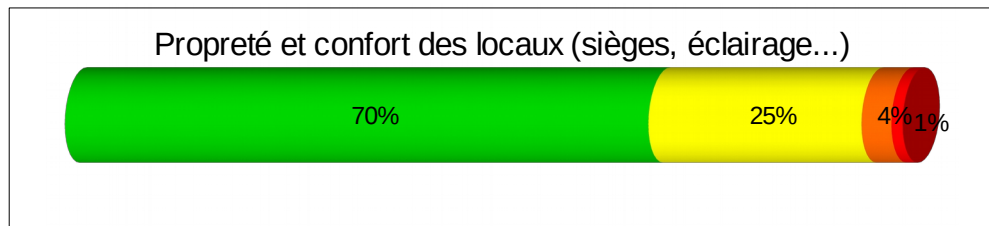
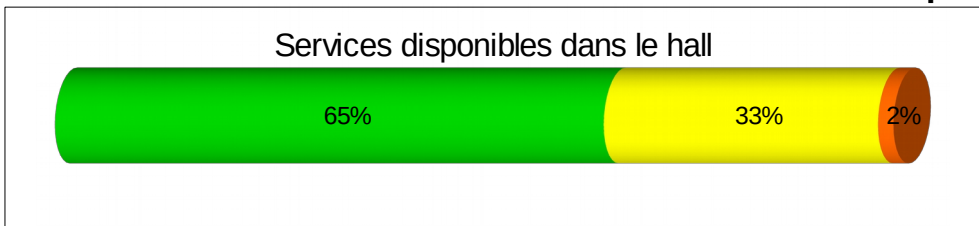
**Votre point de vue concernant les thèmes suivants :
Accueil attentif et courtois**



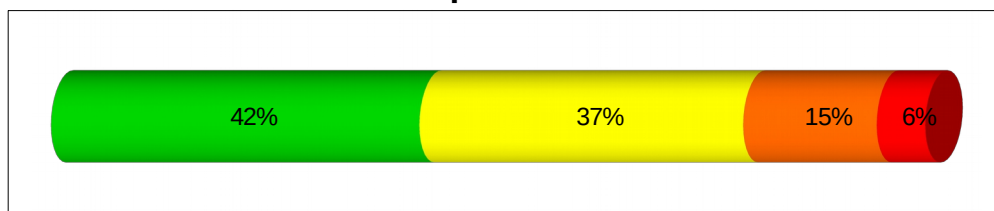
Orientation vers le bon service



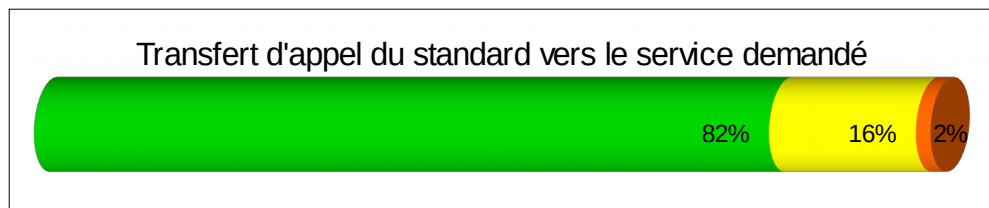
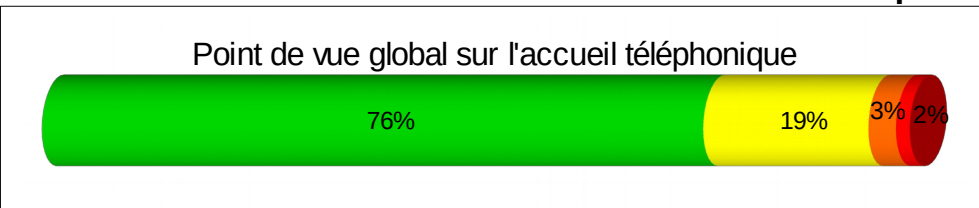
Confort des espaces d'accueil et d'attente



Temps d'attente



Accueil téléphonique attentif et efficace



Comparatif 2014/2015/2016

