

QUALIPREF 2.0 Suivi des suggestions et réclamations Synthèse annuelle 2014

Nombre de suggestions et / ou réclamations		35
ORIGINE		
	Mécontentement	Satisfaction
par Fiche	22	13
REPARTITION		
	Mécontentement	Satisfaction
50 % anonymes	11	7
50 % identifiés	11	6
MOTIFS		
	Mécontentement	Satisfaction
Horaires /attentes /rapidité /guichets	7	7
Fonctionnement guichets titres	11	2
confort usager	2	0
prestation de l'accueil	2	4

